

S dluhy se roztáčí výnosný obchod

■ Firmám, které vymáhají pohledávky, přibýlo až třikrát více práce ■ Konkurence na trhu roste, přibývají hlavně malé firmy

Zuzana Luňáková
www.lhmed.cz/lunakova

Firmy, které se zabývají vymáháním či odkupem pohledávek, začínají doslova »žně«. Dluhy firem i občanů a neschopnost je splácet totiž výrazně vzrostly. A firmy, které se vymáháním dluhů živí, mají nyní zakázek i třikrát víc než loni.

»Ve srovnání s loňskem jsme zaznamenali zhruba třikrát až čtyřikrát větší nárůst práce. Zatímco loni jsme měsíčně vymáhali tak patnáct set pohledávek, dnes jich máme měsíčně čtyři až pět tisíc,« říká Aleš Slabý, jednatel společnosti Deredes s tím, že jeho firma nyní vymáhá stovky milionů korun. »Meziročně registrujeme nárůst našich inkasních služeb o více než padesát procent,« potvrzuje také Radek Laštovička, ředitel společnosti Coface Czech.

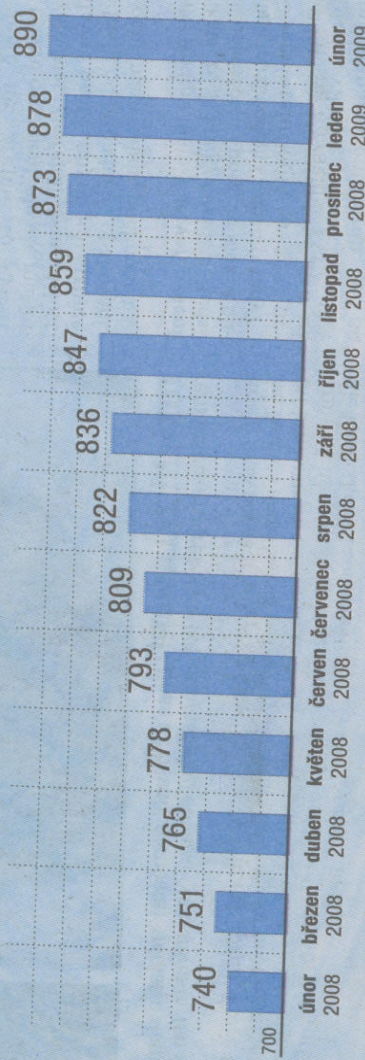
Vymahačů přibývá

Úměrně s rostoucím zájmem o vymáhání dluhů se zvyšuje i počet firem, které dluhy jiných živí. Podle odborníků z trhu jich v posledních měsících přibýly desítky. Většinou se však jedná o drobné společnosti či soukromé osoby.

»Velkou konkurenci nyní vidíme hlavně u výběrových řízení na odkup pohledávek. Účastníků tendrů ve srovnání s loňskem výrazně přibýlo,« potvrzuje Petr Benedikt, obchodní ředitel společnosti Intrum Justitia s tím, že dnes se odkupem pohledávek zabývají i advokátní či právní kanceláře, což dříve nebylo pravidlem. Zavedené firmy na trhu pak nabírají nové lidi. »Za poslední měsíce jsme přijali zhruba třicet lidí,« řekl Slabý.

Zvyšující se konkurence na trhu má však vliv i na dosaženou marži. »Záleží na inkasované částce, ale průměrný zisk z odprodeje po-

Dluhy domácností u bank (údaje v mld. korun)



Jak firmy postupují při vymáhání pohledávek od dlužníků

- 1 Kontakt s pomocí SMS zprávy
- 2 Doporučený dopis do vlastních rukou
- 3 Telefonický kontakt
- 4 Osobní návštěva doma
- 5 Osobní návštěva v zaměstnání



GRAFKA HN, ZDROJ: ČNB

hledávek je nyní nižší,« potvrzuje Benedikt.

Stovky miliard dluhů

Dluhů Čechů každým měsícem přibývá. Podle posledních čísel České národní banky měli Češi k únoru jen u bank úvěry v hodnotě téměř 890 miliard korun – loni v únoru to bylo 740 miliard. Další desítky miliard pak mají rozpůjčované u nebankovních institucí, jako jsou splátkové a leasingové společnosti. A s rostoucím počtem půjček narůstá také množství lidí, kteří mají problémy s jejich splácením.

»U koncových spotřebitelů to jsou však nejenom pohledávky za spotřebitelské úvěry, ale i faktury za služby, jako je energetika či plyn. Přibývá i pohledávek za dluhy u telefonních operátorů,« řekl Benedikt. Zvyšuje se také počet dluhů u firemních klientů. »I velké společnosti značně přetlačují již tak dlouhé lhůty splatnosti, a tím dostávají do problémů malé a střední firmy. Situace se zhoršila jak v tuzemsku, tak i v zahraničí a přibývá firem v platební neschopnosti a insolvenční,« řekl Cyril Mores, jednatel Creditreform.

Snižuje se však úspěšnost vymáhání a klesá procento mimo soudně vyřešených případů. »Záleží na jednotlivých segmentech, ale můžeme vidět, že to, co fungovalo loni, už letos na neplatící nezabírá,« řekl Slabý.

Zatímco dříve podle něj lidé reagovali hned na kontaktní SMS zprávu či dopis do vlastních rukou a sjednali si splátkový kalendář, dnes je musí firmy nahánět telefonem či kontaktovat osobně.

O rostoucím zadlužení vypovídá také počty exekucí. Zatímco v roce 2005 jich soudy nařídily 270 tisíc a o rok později přes 309 tisíc, loni už to bylo téměř pět milionů.

JE NOVEHO

ales výroby piva
eznu zpomalil



a tuzemských pivovarů
znu meziročně klesla
a o půl procenta. Po-
roby proti prvním dvě-
sticím roku tak výraz-
malil. Může za to lepší
strana 17

RWE v Česku
na 15 miliard

í plynárenské skupině
u RWE loni klesl zisk
a o 14,8 miliard-
n. Nejvíce firma prodě-
dodávkách koncovým
kům.
strana 17

ký Brod se stal
m pro byznys

druhého ročníku sou-
sto pro byznys 2009
ku se stal Uherský
erý poskočil dopředu
ct přiček.
strana 17

nyní klesají
ových bytů

en bytů, které se za
snížily průměrně
ž pět procent, vzd-
některé malé byty.
ude hlavně bydlení
ích.
strana 19

nici ztratí čtyři
dolarů