

## SkyEurope nám nevrací peníze, stěžují si lidé

Praha - Zpožděné platby nejsou jediný problém, který letecká společnost má.



Autor: SKYEUROPE.com

Evropské spotřebitelské [centrum](#) čelí žádostem lidí o [pomoc](#). Známy nízkonákladový dopravce SkyEurope Airlines jim totiž nevrací peníze za zrušené lety či poškozená zavazadla.

„Od počátku roku se na nás obrátilo už patnáct lidí. Z různých diskusních fór, tisku a podobně ale víme, že postižených bude více,“ říká ředitel Evropského spotřebitelského centra Tomáš Večl. Nejedná se přitom podle jeho slov o nijak závažné částky. Dopravce poškozeným lidem totiž dluží mezi 50 až 100 eury. Tedy maximálně do tří tisíc korun.

SkyEurope si je problému vědoma. K celé věci prý došlo kvůli výměně společnosti, která pro aerolinky zpracovávala platby kartami. „Původní společnost nám zadržovala peníze v hodnotě až několika desítek milionů eur,“ říká mluvší SkyEurope Airlines Tomáš Kika. Odmítala pak prý platit i zákazníkům aerolinek.

Po výměně [společnosti](#) pak už probíhalo vyplácení normálně. „Ale bohužel ti u té původní jsme měli zmeškané. Pokoušeli jsme se je snížit a vyplácet dluhy s nejdelším zpožděním,“ říká Kika. Nekompletní údaje či chybná čísla účtů však celou věc opozdila.

Zpožděné platby přitom nejsou jediný problém, který SkyEurope má. Podle údajů, které má Deník k dispozici, se jí v posledních letech nedaří právě nejružověji. „Společnost za sedm let své existence nevykázala nikdy zisk,“ říká analytik společnosti Creditreform Josef Böhm. Za minulý rok přitom podle něj vykázala ztrátu ve výši téměř 59,5 milionu eur.

Navíc musela vracet několik letadel, které měla pronajaty na leasing. Podle Kiky jich bylo šest. „Díky tomu jsme ušetřili na [nákladech](#) 70 procent, protože letadla od [nového](#) pronajimatele jsou levnější,“ říká Kika. Společnosti se navíc podle něj začíná dařit, protože se jí zvyšuje počet zákazníků.

SkyEurope zdaleka nejsou jedinou leteckou společností, která má v současnosti problémy. V těch se měl ocitnout i maďarský Malév či italská Alitalia. Pokud zkrachují, zbydou jejich klientům oči pro pláč. „Letecké společnosti totiž nejsou ze zákona pojištěny proti úpadku,“ říká Tomio Okamura z Asociace českých cestovních kanceláří a agentur. Když zkrachují, zůstanou lidem v ruce letenky bez jakékoliv hodnoty.

http://www.denik.cz/ekonomika/sky\_penize20090429.html

Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené položky Nástroje Návodě

SkyEurope nám nevrací pen... MF ONES - nejvyšší seriálov... MF ONES ON-LINE - Dana Sa... Profil - Pokročilé hledání S dluhy se roztáčí výnosný o...

Rubrika: [Deník.cz - Ekonomika](#)


## SkyEurope nám nevrací peníze, stěžují si lidé

Praha - Zpožděné platby nejsou jediný problém, který letecká společnost má

Autor: [Favel Čech](#)

29.4.2009 23:30 aktualizováno 30.4.2009 4:05

Evropské spotřebitelské centrum čelí žádostem lidí o pomoc. Známy nákladový dopravce SkyEurope Airlines jim totiž nevrací peníze za zrušené lety či poškozené zavazadla.



„Od počátku roku se na nás obrátilo už patnáct lidí. Z různých diskusních fór, tisku a podobně ale víme, že postíleňch bude více.“ říká ředitel Evropského spotřebitelského centra Tomáš Vědi. Nejedná se přitom podle jeho slov o nijak závažné částky. Dopravce poškozeným lidem totiž dluží mezi 50 až 100 eur. Tedy maximálně do tří tisíc korun.

Ilustrační foto Autor: SKYEUROPE.com

SkyEurope si je problému vědoma. K celé věci při došlo kvůli výměně společnosti, která pro aerolinky zpracovávala platby kartami. „Původní společnost nám zadřovala peníze v hodnotě až několika desítek milionů eur,“ říká mluvčí SkyEurope Airlines Tomáš Kika. Odmítala pak při plátní zákazníkům aerolinek.

Po výměně společnosti pak už probíhalo vyplácení nominálně. „Ale bohužel ti u té původní jsme měli zmeškané. Pokoušeli jsme se je snížit a vyplácet dluhy s nejdělsím zpožděním,“ říká Kika. Nekompletní údaje či chybná čísla účtů však celou věc opozdila.

Zpožděné platby přitom nejsou jediný [problém](#). Který SkyEurope má. Podle údajů, které má Deník k dispozici, se jí v posledních letech nedají právě nejlépeji. „Společnost za sedm let své existence nevykázala nikdy zisk.“ říká analytik společnosti Creditreform Josef Blöhm. Za minulý rok přitom podle něj vykázala ztrátu ve výši téměř 69,5 milionu eur.

Navíc musela vrátit několik [letadel](#), které měla pronajaty na leasing. Podle Kiky jich bylo šest. „Díky tomu jsme ušetřili na nákladech 70 procent, protože letadla od nového pronajímatele jsou levnější,“ říká Kika. Společnost se navíc podle něj začíná dlat, protože se jí zvyšuje počet [zákazníků](#).

SkyEurope zdaleka nejsou jedinou leteckou společností, která má v současnosti problémy. V těch se mě očtchnout i maďarský Malév či italská Alitalia. Pokud zhrachují, zbydou jejich klientům oči pro plác. „Letecké společnosti totiž nejsou ze zákona pojištěny proti úpadku,“ říká Tomio Okamura z Asociace [českých cestovních kanceláří a agentur](#). Když zhrachují, zůstanou lidem v ruze letenky bez jakékoli hodnoty.

### Další články z rubriky

- [Rožnovská Thevia propustila 90 zaměstnanců](#)
- Ekonomika
- [Zaměstnanci se bouří, veškerý čas tráví v práci](#)
- Ekonomika
- [Vězňice hledá zaměstnání pro odsouzené](#)
- Ekonomika
- [Dráhy testují: místo rychlíku příměstský vlak](#)
- Ekonomika

[RSS](#)

reklama

### Nejnovější články

Váš region:

- [Na technopárty na Vítkovsku zemřel devatenáctletý muž](#)
- Regiony
- [Dotaci sice nezískáte snadno, ale vyplatí se](#)
- Bydlení
- [Hawks v nudné sérii ukončili sezónv Plamenném](#)
- Ostatní
- [Fanoušci Baniku odjeli do Prahy, bez problémů](#)
- Regiony
- [Vezměte si od státu peníze na ekologii](#)
- Bydlení
- [Brněnská policie obvinila prvomájové demonstranty](#)
- Regiony
- [Křikový veselá příhoda](#)
- Recenze
- [Rožnovská Thevia propustila 90 zaměstnanců](#)